

**PERANCANGAN AKTIVITI QA 2010
HOSPITAL KUALA LUMPUR**

BIL	AKTIVITI	TARIKH/TEMPOH
1	NIA/KPI <ul style="list-style-type: none"> • NIA : 54 indikator • KPI <ul style="list-style-type: none"> - Y.B. Menteri . 3 - Hospital . 9 - Jabatan . 106 	On-going
2	HSA . 17 kajian, rujuk Lampiran I	On-going
2.1	Kajian Masa Menunggu di Klinik-Klinik Pakar, A&E	Setahun sekali (April 2009)
2.2	Kajian Kepuasan Pesakit Dalaman	On-going Analisa 3 bulan sekali
2.3	Kajian Kepuasan Pelanggan (SERVQUAL) KKM	Setahun sekali (Jun 2009)
2.4	Kajian Kepuasan Pekerja HKL	2 Tahun sekali (Julai 2009)
3	DSA . 40 Jabatan, 2 kajian/jabatan	On-going
4	Laporan Insiden <ul style="list-style-type: none"> - sentinel : 8 - Lain-Lain insiden : 33 	On-going
5	Anugerah Kualiti Pengarah	Setahun sekali
6	Latihan	

7	Terbitan KLH Journal of Quality Improvement	3 terbitan Feb/Mei/Nov
8	Pendidikan	
8.1	Memberi ceramah atau sebagai fasilitator kepada Bengkel QA anjuran jabatan dan lain-lain hosp. KKM	Mengikut Permohonan
9	Action Teams - melaksanakan root cause analysis dan ambil tindakan pembetulan mengikut metedologi risk management	
9.1	Error Related to Blood Transfusion Process	On-going
9.2	Delay in Preparation of Medical Reports (NIA)	On-going
10	Mesyuarat Majlis Pengurusan Kualiti	On-going (Setahun sekali)
11	Mesyuarat Jawatankuasa QA	4 kali setahun (Feb/Mei/Sept/Dis)