

**PERANCANGAN AKTIVITI QA 2010  
JABATAN KESIHATAN NEGERI TERENGGANU**

<b>BIL</b>	<b>AKTIVITI</b>	<b>TARIKH</b>
<b>1.</b>	<p><b>Mesyuarat</b></p> <p>1.1. Mesyuarat QA Perubatan</p> <p>1.2. Mesyuarat QA Negeri</p>	<p>17 Feb 2010</p> <p>4 Ogos 2010</p> <p>31 Mac 2010</p> <p>1 Sept 2010</p>
<b>2.</b>	<p><b>Bengkel</b></p> <p>2.1 Bengkel QA Perubatan Fasa II</p> <p>2.2 Bengkel QA Perubatan Fasa I</p> <p>2.3 Bengkel QA Fasa II</p>	<p>23 - 25 Feb 2010</p> <p>23 . 25 Mac 2010</p> <p>5 . 7 Okt 2010</p>
<b>3.</b>	<p><b>Kursus</b></p> <p>3.1. Kursus SIQ Investigation for Middle Managers</p> <p>3.2. Kursus Servqual dan Kajian Kepuasan Pelanggan</p> <p>3.3. Kursus RCA</p>	<p>6 . 8 April 2010</p> <p>9 . 11 Feb 2010</p> <p>28 . 29 April 2010</p>
<b>4.</b>	<p><b>Konvensyen</b></p> <p>4.1. Konvensyen Kualiti Peringkat Negeri Terengganu</p>	<p>23 . 24 Jun 2010</p>